

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I.

1. A tájékoztató célja

Meghatározza és rögzíti a QualiCont In Vitro Diagnosztikai Minőségellenőrzési Nonprofit Kft. (a továbbiakban Társaság) működése során keletkezett saját, továbbá a működése során a Társasággal kapcsolatba kerülő partnerek személyes adatainak kezelésére vonatkozó feltételeket, amelyet a Társaság, mint Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el.

Jelen Tájékoztató kiterjed az Adatkezelő által – akár fizikailag is – kezelt, valamint az általa működtetett valamennyi Honlapjához köthető és a Felhasználók által az Adatkezelő részére megadott valamennyi Személyes adatok kezelésére és adatvédelmére.

2. A tájékoztató hatálya és elkészítése során hivatkozott szabályozások, rendeletek

A Tájékoztató elkészítésekor a társaság különösen figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében foglaltakat (GDPR), a 2011. évi CXII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (Info tv.), a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), továbbá figyelembe lett véve a Társaság Szervezeti és Működési Szabályzata (SZMSZ), az Adatkezelési Szabályzata (ASZ), valamint az Iratkezelési Szabályzata (ISZ).

II. Fogalmi meghatározások

1. Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül valamennyi, a Társaság működésével összefüggésben keletkezett adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása vagy megváltoztatása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése.

2. Adatkezelő: aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Szolgáltatások esetében Adatkezelőnek minősül:

QualiCont In Vitro Diagnosztikai Minőségellenőrzési Nonprofit Kft.

6720 Szeged, Feketesas u. 19-21. I. em. 7.,
nyilvántartó a Szegedi Törvényszék Cégbírósága,
Cg.06-09-012948,
adószám 18457826-1-06,
email cím: mail@qualicont.com

A Honlapok üzemeltetője az Adatkezelő, amely tájékoztatást nyújt, valamint biztosítja a Honlapokon keresztül is elérhető Szolgáltatásokat a Felhasználók részére.

3. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ: azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

4. Honlap: az Adatkezelő által üzemeltetett www.qualicont.com, www.qualicont.hu, www.iqc.qualicont.com, internetes oldalak és ezen oldalak aloldalai.

5. Szolgáltatás: az Adatkezelő által biztosított szolgáltatások, valamint ugyanezen szolgáltatásoknak az Adatkezelő által üzemeltetett Honlapjain keresztül történő igénybevétele.

6. Felhasználó: az a természetes személy, vagy jogi személy, valamint egyéb szerv, aki a Szolgáltatásokat megrendeli és ennek keretében megadja a III. fejezetben felsorolt adatait.

7. Külső Szolgáltató: az Adatkezelő által elérhetővé tett szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetve – igénybe vett harmadik fél, amely számára a szolgáltatásai biztosítása érdekében Személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek.

III. Kezelt Személyes adatok köre

1. Ha a Felhasználó az Adatkezelő www.qualicont.com, www.qualicont.hu honlapok felületét látogatja, az Adatkezelő rendszere nem tárolja a Felhasználó IP címét.

A www.iqc.qualicont.com internetes oldal esetében, ha a Felhasználó az Adatkezelő honlapjának felületét látogatja, az Adatkezelő rendszere automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét.

2. A Felhasználó döntése alapján, hogy az Adatkezelő Honlapját a Szolgáltatásait használni tudja, igénybe tudja venni, ehhez kapcsolódóan az alábbi személyes adatokat kezelheti:

név,
lakóhely/székhely/telephely,
irányítószám,
levelezési cím,
telefonszám,
e-mail cím,
belépés IP címe,
belépés időpontja,
születési hely, idő, nem

IV. Az Adatkezelő által kezelt további adatok köre

A rendszerek működtetése során technikailag rögzítésre kerülhetnek a következő adatok:

belépés IP címe,
belépés időpontja

V. Az adatkezelés célja és jogalapja

1. Az Adatkezelő által folytatott adatkezelés célja:

- online szolgáltatás,
- Felhasználó azonosítása,
- Felhasználóval való kapcsolattartás,
- Felhasználó által megrendelt Szolgáltatás nyújtása,
- Felhasználóval történő szerződéskötés,
- egyedi felhasználói megkeresések kezelése, intézése,
- Felhasználók jogainak védelme,
- az Adatkezelő jogos érdekeinek a védelme.

Az Adatkezelő a megadott Személyes adatokat az e pontban megfogalmazott céloktól eltérő célokra nem használhatja fel.

2. Az adatkezelésre a Felhasználók önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatása alapján kerül sor a mindenkori ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ elfogadásával.

A Felhasználó a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Szolgáltatás – akár papír alapon, akár a honlapokon keresztül történik - igénybevétele esetén az adatkezelés jogalapja – a Felhasználó önkéntes hozzájárulásán túl – lehet még az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése, illetve amennyiben Szerződés kötésre kerül sor abban az esetben az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges.

A Felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek és azok a saját személyes adatai.

VI. Az adatkezelés módja, elvei

1. Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség, tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályoknak és jelen Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli

2. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat annyiban jogosult ellenőrizni, hogy a közhiteles nyilvántartásokban szabadon hozzáférhető személyes adatokat a Szolgáltatás igénybevétele előtt jogosult ellenőrizni. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

3. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, törléséről az érintett Felhasználót előzetesen értesíti. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4. Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezeti intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését-felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. A személyes adatok biztonságának megőrzése során az Adatkezelő az alábbi intézkedéseket teszi:

- az elektronikusan tárolt személyes adatokhoz csak a munkakörükre tekintettel erre feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá, belépési jelszavuk megadását követően,
- Szervezeti és Működési Szabályzata,
- Iratkezelési szabályzata,
- Adatvédelmi Szabályzata,
- rendszeres mentések,
- a munkavállalók által tett titoktartási nyilatkozat,
- informatikai biztonsági beállítások.

5. Az Adatkezelőnél adatvédelmi tisztviselő nem kerül kijelölésre.

VII. Az adatkezelés időtartama

1. Az IP címeket az Adatkezelő rögzítésüket követően megőrzi.

2. A Felhasználó által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Felhasználó az Adatkezelő Szolgáltatást igénybe veszi és a Szolgáltatás lemondását követő maximum 30 évig megőrzi. A Felhasználó a Szolgáltatás megszűnését követően kérheti a személyes adatainak a törlését.

3. Jogellenes, megtevesztő személyes adat használata esetén vagy a Felhasználó által elkövetett bűncselekmény, vagy az Adatkezelő rendszere elleni támadás esetén az Adatkezelő jogosult a Felhasználó regisztrációját megszüntetni, ezzel egyidejűleg bűncselekmény gyanúja, vagy polgári jogi felelősség esetén jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.

4. Ha bíróság vagy egyéb hatóság jogerősen elrendeli a személyes adat törlését, azt az Adatkezelő haladéktalanul végrehajtja.

VIII. A Felhasználó jogai, érvényesítésük módja

1. A Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelő tájékoztassa, hogy kezeli-e a Felhasználó személyes adatát, és ha igen, akkor az általa kezelt személyes adatokhoz biztosítson hozzáférést.

2. A Felhasználó által adott személyes adatok a Szolgáltatás igénybevétele során történő belépést követően a Profil alatt megtekinthetőek és szerkeszthetők. A Felhasználó a személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelő II/2. pontjában feltüntetett címre küldött ajánlott vagy tértivevényes –ajánlott levélben, vagy a megadott e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben megküldött tájékoztatás kérést az Adatkezelő akkor tudja befogadni, ha a levél tartalmából egyértelműen beazonosítható a Felhasználó. Az e-mailben küldött tájékoztatás kérést az Adatkezelő csak a Felhasználó regisztrált e-mail címéről fogadja el hitelesnek, de ez nem zárja ki azt, hogy az Adatkezelő más módon is beazonosítsa a Felhasználót a tájékoztatás megadása előtt.

A tájékoztatáskérés kiterjedhet az adatkezelés céljára, az érintett személyes adatok kategóriáira, azon címzettek akikkel esetleg a személyes adatokat közlik, vagy közölték, a személyes adatok tárolásának időtartamára, az érintett azon jogára, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a személyes adatainak helyesbítését, törlését, kezelésének a korlátozását, valamint tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, amennyiben az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információra, és a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának a jogára is.

3. A Felhasználó kérheti az Adatkezelőt, hogy az általa kezelt személyes adatait helyesbítse vagy a hiányos adatokat kiegészítse. Az Adatkezelő az adatok helyesbítését és/vagy kiegészítését 5 munkanapon belül elvégzi.

4. A Felhasználó kérheti az Adatkezelőt, hogy a személyes adatait törölje.

A törlés iránti kérelem megtagadható, ha a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlás céljából, vagy ha a személyes adatok kezelésére jogszabály felhatalmazást ad, vagy ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez szükséges, vagy népegészségügy területét érintő közérdekből, vagy a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból, statisztikai célból szükséges.

5. A Felhasználónak joga van kérni a személyes adatainak a kezelésének a korlátozását, ha a személyes adatai pontosságát vitatja, vagy ha az adatkezelés jogellenes és ellenzi az adatok törlését, vagy az Adatkezelőnek nincs már szüksége az adatra, de az érintett igényli azok megőrzését jogi igényeinek előterjesztéséhez, vagy ha tiltakozott az adatkezelés ellen.

6. A Felhasználó kérheti, hogy az Adatkezelő a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy ezeket az adatokat más Adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, valamint ha az adatkezelés automatizált úton történik.

7. A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen, ha

- a.) az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében kezeli, vagy**
- b.) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, vagy**
- c.) adatkezelés közvetlen üzletszerzés céljából történik.**

Az Adatkezelő a c.) pont esetében további közvetlen üzletszerzésre nem használhatja a személyes adatokat. Adatkezelő az a.) és b.) pontok esetében akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely erősebb az érintett érdekeivel és jogaival szemben.

IX. Adattovábbítás lehetősége

1. Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására jogszabály vagy jogerős hatósági döntés kötelezi.

2. Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése és a Felhasználó tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet a székhelyén.

X. Adatvédelmi incidens kezelése

1. Adatvédelmi incidens (a továbbiakban: incidens) bekövetkezése esetén az ezt észlelő munkavállaló haladéktalanul, de legkésőbb annak észlelésétől számított 24 órán belül köteles jelezni az incidenst e-mailben a mail@qualicont.com címre, vagy telefonon az Adatkezelőnek.

2. Az incidenst az Adatkezelő haladéktalanul kivizsgálja abból a szempontból, hogy az valószínűsíthetően jár-e kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

3. Amennyiben a 2. pont szerinti kivizsgálás eredménye alapján az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, legkésőbb 72 órával az incidens észlelését követően az Adatkezelő elektronikus úton, a rendszeresített Adatvédelmi incidens nyilvántartás kitöltésével bejelenti az incidenst a felügyeleti hatóságnak és az incidens kezelése érdekében megteszi a szükséges technikai, illetve szervezeti intézkedést.

4. Amennyiben a 2. pont szerinti kivizsgálás eredménye alapján az incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, a 3. pontban foglalt intézkedéseken túl az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az incidensről, kivéve, ha az Adatkezelő

- megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre és ezeket az adatvédelmi incidens által érintett területen alkalmazták is (pl. titkosítás),
- az adatvédelmi incidens után olyan újabb intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a későbbiekben az érintett jogaira és szabadságára jelentett magas kockázat valószínűsíthetően nem valósul meg
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítéseket tenne szükségessé, ekkor az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni.

5. Az incidensekről az Adatkezelő elektronikus nyilvántartást vezet, amelyben feltünteti az incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

XI. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató módosítása

1. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen Tájékoztatót egyoldalúan, bármikor módosítsa.

2. A Felhasználó a módosításról az Adatkezelő honlapjáról vagy az Adatkezelő megkereséséből értesülhet.

XII. Jogérvényesítés

Bármilyen az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel az Adatkezelő az alábbi címeken érhető el:

- levelezési cím: 6720 Szeged, Feketesas u. 19-21. I. em. 7.
- email cím: mail@qualicont.com
- telefonszám: 62/543-016

A Felhasználó az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

Honlap: www.naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A Felhasználó jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatja a Felhasználót a jogorvoslat lehetőségéről és annak eszközeiről is.